

## ПРИМІРНИЙ ДОГОВОР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ

м. \_\_\_\_\_

ДД.ММ.РРРР

Сторони:

ТОВ "СІТІ ФАКТОР" (далі – «Кредитодавець») від імені та в інтересах якого діє \_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі статуту/довіреності від № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, паспорт серія \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_; ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_, (далі – «Позичальник»), з другої сторони, (далі - «Сторони»), уклали цей договір (далі – «Кредитний договір» або «Договір») про наступне

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРІ

**Графік платежів** – загальний перелік складових загальної вартості Кредиту (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, – за кількістю днів) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 2 до «Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затверджених Постановою Правління Національного банку України від 11 лютого 2021 року № 16, та становить невід’ємну частину цього Кредитного договору.

**Дата надання Заявки** – дата, у яку Заявник виразив намір отримати грошові кошти та надав Кредитодавцю документ встановленої форми.

**Дата надання Кредиту** – дата надання Кредитодавцем грошових коштів Позичальнику за цим Кредитним договором.

**Дата укладення Кредитного договору** – дата підписання Кредитного договору Сторонами.

**Дата повного повернення Кредиту** – дата повернення суми Кредиту, нарахованих процентів та інших платежів, відповідно до Кредитного договору у повному обсязі.

**Заборгованість** – сума несплаченого у встановлений Кредитним договором строк Кредиту, а також нарахованих, але не сплачених, процентів за користування Кредитом, неустойки.

**Загальна вартість Кредиту** - сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за Кредитом, що розраховані за Кредитним договором відповідно до «Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затверджених Постановою Правління Національного банку України від 11 лютого 2021 року № 16.

**Загальний розмір Кредиту** – сума коштів, які надані Позичальнику за Кредитним договором.

**Заявка або Заявка-Згода** – документ встановленої форми, який заповнюється та подається Кредитодавцю, і виражає намір Заявника отримати грошові кошти на певних умовах.

**Заявник** – фізична особа, яка з моменту надання Заявки на отримання грошових коштів та до моменту укладення Кредитного договору, має намір укласти Кредитний договір з Кредитодавцем шляхом приєднання до запропонованих умов і вчинення дій, передбачених Правилами.

**Канал для комунікацій** – канали для інформування Позичальника, такі як адреса електронної пошти, фінансовий номер телефону, що надані Позичальником під час укладення Кредитного договору та містяться у Розділі 8 Кредитного договору.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати регулювання простроченої заборгованості.

**Кредит** - грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем на умовах зворотності, строковості, платності та інших умовах, що передбачені Розділом 1 цього Кредитного договору.

**Кредитний договір** (далі – «Кредитний договір» або «Договір» в усіх відмінках) – цей Кредитний договір, що є домовленістю двох сторін, спрямованою на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків та оформлений в паперовій формі, за яким Кредитодавець зобов'язується надати Кредит у розмірі та на умовах, встановлених Кредитним договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом на умовах встановлених Кредитним договором.

**Кредитодавець** – Сторона цього Кредитного договору, що є фінансовою установою, що внесена до Державного реєстру фінансових установ у порядку, встановленому чинним законодавством України, має відповідну ліцензію, відомості про яку містяться у Комплексній інформаційній системі Національного банку України, та яке відповідно до закону та Статуту надає фінансові послуги з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на підставі Кредитних договорів.

**Позичальник** – фізична особа, яка відповідає Вимогам до Позичальника, передбаченими Правилами, і з якою Кредитодавець уклав Кредитний договір.

**Правила** - Правила надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «СІТІ ФАКТОР» (при укладенні договорів у паперовій формі), з якими Позичальник може ознайомитись в мережі Інтернет на сайті Кредитодавця за посиланням <http://cityfactor.com.ua>.

**Примірник Кредитного договору** – оригінальний примірник Договору для кожної сторони договору.

**Проценти** – сума коштів, які Позичальник має сплатити/сплачує Кредитодавцю за користування Кредитом, що нараховуються за кожен день користування Кредитом протягом фактичного строку користування Кредитом, у порядку та у розмірі, передбачених у Розділі 3 Кредитного договору.

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за Кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту, що розраховуються Кредитодавцем відповідно до «Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затверджених Постановою Правління Національного банку України від 11 лютого 2021 року № 16, а також на підставі умов цього Кредитного договору та на основі припущення, що Кредитний договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого у п.1.3 і що Кредитодавець та Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Кредитному договорі.

**Сайт Кредитодавця** – [cityfactor.com.ua](http://cityfactor.com.ua).

**Сторони Кредитного договору** – Кредитодавець та Позичальник.

**Штраф** - неустойка, що дорівнює 200 відсотків від суми отриманого Кредиту, передбачена у Розділі 5 Кредитного договору, економічна сутність, база розрахунку та порядок обчислення якої, з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України, роз'яснено у п. 5.5. Кредитного договору.

## 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

1.1. За цим Кредитним договором Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти в сумі \_\_\_\_\_ **грн.** \_\_\_\_\_ **коп.** (словами \_\_\_\_\_ **гривень** \_\_\_\_\_ **копійок**), на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути зазначену суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом в розмірі та порядку, що визначені цим Кредитним договором.

Тип Кредиту - Кредит.

Кредит надається в національній грошовій одиниці України – гривні. Дата надання Кредиту: **ДД.ММ.РРРР**

1.2. Цей Кредитний договір набирає чинності у День надання Кредиту готівковими коштами Позичальникові та діє **3 (три) роки** з дня отримання Кредиту. Закінчення строку дії Кредитного договору не припиняє зобов'язання, яке не було виконане належним чином однією зі Сторін

1.3. Строк користування Кредитом: \_\_\_\_\_ (словами \_\_\_\_\_) днів.

Дата повернення процентів за процентною ставкою відповідно до п. 1.4.1 - **ДД.ММ.РРРР**.

Дата повного повернення Кредиту та процентів за процентною ставкою відповідно до п. 1.4.2 - **ДД.ММ.РРРР**.

1.4. Сторони визнають, що зазначені нижче процентні ставки є їх двосторонньою взаємною домовленістю, узгодженою умовами даного пункту Кредитного договору.

Проценти за користування Кредитом нараховуються за кожен день користування Кредитом протягом фактичного строку користування Кредитом, при цьому в день надання Кредиту проценти на суму Кредиту не нараховуються.

Тип процентної ставки - фіксована.

Проценти за користування Кредитом нараховуються за фактичну кількість днів користування Кредитом:

1.4.1. у розмірі \_\_\_\_\_ % (словами \_\_\_\_\_ проценти) (далі - «стандартна процентна ставка») від суми Кредиту за кожен день користування кредитними коштами а саме, з **ДД.ММ.РРРР** по **ДД.ММ.РРРР**.

1.4.2. у розмірі \_\_\_\_\_ % (словами \_\_\_\_\_ проценти) (далі - «основна процентна ставка») від суми Кредиту за кожен день користування Кредитом з дня, наступного за днем закінчення строку, передбаченого пунктом 1.4.1. Кредитного договору, а саме, з **ДД.ММ.РРРР** по **ДД.ММ.РРРР**.

Дата повного повернення Кредиту та процентів, нарахованих відповідно до цього п. 1.4.2: **ДД.ММ.РРРР**

Реальна річна процентна ставка за користування Кредитом - \_\_\_\_\_ % (словами \_\_\_\_\_ проценти) (Додаток 1 до Кредитного договору).

1.5. Кредит надається Позичальнику без забезпечення.

1.6. Кредитодавець не пропонує Клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами. Надання коштів у Кредит не передбачає надання Кредитодавцем додаткових фінансових послуг Клієнтам. Тарифи та комісії за фінансову послугу, а також супровідні послуги Кредитодавця під час укладення цього Кредитного договору відсутні. Супровідні послуги третіх осіб відсутні. Відповідно до цього Договору та Графіку платежів (Додаток 1 до цього Договору), тарифи, комісії, супровідні послуги становлять **0 грн. 00 коп. (нуль гривень нуль копійок)**, та не змінюються протягом строку дії цього Кредитного договору.

Позичальник не зобов'язаний укладати договори щодо надання супровідних послуг третіх осіб або вносити додаткові платежі (за послуги страховика, оцінювача, депозитарія, нотаріуса, тощо), які не зазначені у цьому Договорі, та не несе відповідальність за їх несплату.

1.7. Кредитодавець в день підписання цього Кредитного договору, що є Датою надання Кредиту, видає Кредит готівковими коштами Позичальникові.

1.8. Датою виконання зобов'язань за цим Кредитним договором вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця або внесення готівки до каси Кредитодавця.

1.9. Позичальник підтверджує, що перед укладенням цього Кредитного договору він був ознайомлений Кредитодавцем про особу та місцезнаходження Кредитодавця про умови Кредиту, та з іншою обов'язковою інформацією у електронній формі шляхом ознайомлення в мережі Інтернет на сайті Кредитодавця за посиланням <http://cityfactor.com.ua>, згідно з вимогами ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Позичальник підтверджує, що він розуміє суть фінансової

послуги без нав'язування її придбання.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1. Права та обов'язки Кредитодавця

#### 2.1.1. Кредитодавець має право:

2.1.1.1. вимагати від Позичальника у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на **1 (один) календарний місяць** повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. У цьому випадку Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до умов договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються **протягом 30 (тридцяти) календарних** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Кредитного договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність;

2.1.1.2. проводити за погодженням з Позичальником реструктуризацію заборгованості зобов'язань за цим Кредитним договором;

2.1.1.3. на свій розсуд відступати (передавати) належні йому за цим Кредитним договором права третім особам, дотримуючись при цьому всіх вимог законодавства України, в тому числі щодо передачі персональних даних Позичальника, а також інформації про фінансові зобов'язання Позичальника перед Кредитодавцем, такий третій сторони;

2.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту на підставі інформації, отриманої після укладення цього Кредитного договору з офіційних джерел, зокрема з бюро кредитних історій, та безоплатно надати Позичальнику відповідну інформацію (за бажанням – у письмовій формі) з зазначенням такого джерела;

2.1.1.5. відмовити у видачі Кредиту у разі настання обставин, що викликані діями третіх осіб або діями надзвичайної ситуації техногенного, природного або екологічного характеру, яка унеможливило надання Кредиту відповідно до умов Кредитного договору;

2.1.1.6. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за цим Кредитним договором;

2.1.1.7 звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.6.7 цього Кредитного договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Кредитним договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Кредитним договором;

2.1.1.8 повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.6.7 Кредитного договору, інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;

2.1.1.9 у випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов'язань за цим Кредитним договором передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Кредитним договором або відповідно до законодавства.

#### 2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

2.1.2.1. до укладення Кредитного договору, використовуючи свої професійні можливості, оцінювати кредитоспроможність Позичальника на підставі достатньої інформації, отриманої від Позичальника та на основі інформації, законно отриманої з інших джерел;

2.1.2.2. надати Позичальнику суму Кредиту готівковими коштами не пізніше Дати укладення Кредитного договору Сторонами;

2.1.2.3. прийняти від Позичальника виконання зобов'язання за цим Кредитним договором (у тому числі дострокове – як частинами, так і в повному обсязі);

2.1.2.4. повторно надіслати Позичальнику засвідчену копію цього Кредитного договору в електронному вигляді або на папері, у випадку подання Позичальником звернення до Кредитодавця шляхом направлення електронного/паперового листа на електронну/адресу місцезнаходження Кредитодавця із зазначенням способу отримання такої копії;

2.1.2.5. повідомляти Позичальника про зміну даних, зазначених у розділі 8 цього Кредитного Договору **протягом 3 (трьох) днів** з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення, SMS-повідомлення або письмового повідомлення засобами поштового зв'язку;

2.1.2.6. за зверненням Позичальника безоплатно надавати повну і точну інформацію про здійснені ним платежі та стан розрахунків на конкретну дату;

2.1.2.7. повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за цим Кредитним договором новому кредитору або про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати відступлення права вимоги за цим Кредитним договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, з наданням інформації про нового кредитора або колекторську компанію відповідно;

2.1.2.8. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Кредитним договором та чинним законодавством України.

## 2.2. Права та обов'язки Позичальника

### 2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. достроково повернути повністю, або частково суму Кредиту, сплативши при цьому проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та фактичного строку користування Кредитом. У такому випадку Кредитодавцем проводиться відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника;

2.2.1.2. змінити умови користування Кредитом шляхом укладення додаткової угоди до цього Кредитного договору, на підставі звернення, сплативши при цьому проценти за фактичну кількість днів користування Кредитом;

2.2.1.3. доступу до інформації про здійснені платежі та іншу інформацію щодо цього Кредитного договору;

2.2.1.4. відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів за умови виконання наступних необхідних умов:

- письмово повідомити про це Кредитодавця **протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів (не пізніше)** з моменту укладення Кредитного договору. Про намір відмовитися від Кредитного договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) у порядку, визначеному законодавством). Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

- **протягом 7 (семи) календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором.

2.2.1.5. звернутися безпосередньо до Кредитодавця, як надавача фінансових послуг, шляхом направлення письмового звернення Каналами для інформування: на юридичну адресу Кредитодавця, або на офіційну електронну поштову скриньку, або звернутися за телефоном гарячої лінії, дані про які розміщено в мережі Інтернет на сайті Кредитодавця за посиланням <http://cityfactor.com.ua> виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, які розглядаються Кредитодавцем в порядку та у строки, встановлені Законом

України «Про звернення громадян».

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих Кредитодавцем фінансових послуг мають вирішуватися шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю Кредитодавця.

2.2.1.6. Позичальник та треті особи, дані яких надано Позичальником при укладенні цього Кредитного договору, мають право звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим Кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості.

2.2.1.7. продовжувати строк користування Кредитом та змінювати Дату повного повернення Кредиту та процентів, установлених цим Кредитним договором, шляхом укладення додаткової угоди до цього Кредитного договору, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі.

2.2.1.8.

#### **ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:**

**У випадку, якщо до Позичальника було застосовано маркетингові інструменти, що дають право на отримання Кредиту на більш вигідних умовах, то ініціювання Позичальником продовження строку користування Кредитом шляхом зміни Дати повного повернення Кредиту відбувається зі зміною інших умов цього Кредитного договору, а саме:**

**- проценти за користування Кредитом, що передбачені у п.1.4, будуть нараховуватися за фактичну кількість днів користування Кредитом, при цьому за перші \_\_\_\_\_ календарних днів продовженого строку користування Кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ % (словами \_\_\_\_\_ проценти) («стандартна процентна ставка») від суми Кредиту за кожен день користування кредитними коштами, а за наступні \_\_\_\_\_ календарних днів у розмірі \_\_\_\_\_ % (словами \_\_\_\_\_ проценти) («основна процентна ставка») від суми Кредиту за кожен день користування Кредитом з дня, наступного за днем закінчення строку користування Кредитом за стандартною процентною ставкою.**

**А у випадку відсутності застосованих маркетингових інструментів, що дають право на отримання Кредиту на більш вигідних умовах, то ініціювання Позичальником продовження строку користування Кредитом та відповідно зміни Дати повного повернення Кредиту не відбувається ніяких змін інших умов цього Кредитного договору, ніж зміна таких строку та дати.**

2.2.1.9. повторно отримати засвідчену копію цього Кредитного договору в електронному вигляді або засвідчену копію на папері, подавши при цьому звернення до Кредитодавця шляхом направлення електронного/паперового листа на електронну пошту / адресу місцезнаходження Кредитодавця із зазначенням способу отримання такої копії.

**2.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

2.2.2.1. повернути суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом в порядку та строки, визначені цим Кредитним договором та Графіком платежів;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або несвоєчасної сплати Кредиту та процентів за користування Кредитом, сплатити також Штраф в розмірі, нарахованому відповідно до умов цього Кредитного договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти Кредитодавця про зміну своїх даних;

2.2.2.4. на запит Кредитодавця надавати документи, що стосуються Кредиту;

2.2.2.5. дотримуватись умов здійснення кожного платежу відповідно до цього Договору та Графіку платежів (Додаток 1 до цього Договору);

2.2.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Кредитним договором.

### **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Сторони домовилися, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься відповідно до умов цього Кредитного договору та Правил надання коштів у позику, в тому

числі на умовах фінансового кредиту Товариства з обмеженою відповідальністю «СІТІ ФАКТОР» (при укладенні договорів в паперовій формі) які діють станом на Дату укладення цього Кредитного договору, текст яких розміщений в мережі інтернет на сайті Кредитодавця за посиланням <http://cityfactor.com.ua>.

3.2. Сума платежу в рахунок повернення Кредиту та сплати процентів за цим Кредитним договором визначається Графіком платежів (Додаток 1 до Кредитного Договору).

Графік платежів розраховується за процентними ставками, визначеними п. 1.4, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені цим Кредитним договором.

3.3. Строки сплати платежів та розмір неустойки, зазначені в цьому Кредитному договорі, залишаються незмінними протягом усього періоду дії цього Кредитного договору. Обчислення строку користування Кредитом та нарахування процентів за цим Кредитним договором здійснюється за фактичну кількість днів користування Кредитом.

Проценти за користування Кредитом нараховуються за кожен день користування Кредитом протягом фактичного строку користування Кредитом, визначеного у п. 1.3 Кредитного договору, при цьому в день надання Кредиту проценти на суму Кредиту не нараховуються.

При цьому проценти за користування Кредитом нараховуються у процентах від суми непогашеного Кредиту за цим Кредитним договором, використовуючи відповідні ставки, зазначені у п.1.4, в залежності від фактичної кількості днів користування Кредитом за цим Кредитним договором.

3.4. Сума Кредиту, проценти за користування Кредитом, неустойка складають заборгованість за Кредитним договором. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця або внесенням готівки до каси Кредитодавця.

3.5. Сплата суми Кредиту та процентів за цим Кредитним договором мають здійснюватися Позичальником самостійно, без окремої письмової чи усної вимоги Кредитодавця відповідно до цього Кредитного договору та Графіку платежів.

3.6. Будь-які грошові кошти, отримані Кредитодавцем від Позичальника, зараховуються для погашення зобов'язань Позичальника в наступній черговості:

- 1) в першу чергу - витрати Кредитодавця, пов'язані з одержанням виконання;
- 2) в другу чергу - Неустойка (Штраф, передбачений в п. 5.5. цього Кредитного договору), а також інші платежі, передбачені чинним законодавством як відповідальність за порушення грошового зобов'язання;
- 3) в третю чергу - проценти, нараховані за фактичний час користування Кредитом, але не пізніше дати остаточного розрахунку, визначеної згідно з умовами цього Кредитного договору;
- 4) в четверту чергу - сума Кредиту.

#### **4. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. При укладенні цього Кредитного договору Позичальник стверджує, що:

- 1) Позичальник є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів, що набрали законної сили, про обмеження його дієздатності чи визнання його недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;
- 2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;
- 3) Позичальник не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Кредитний договір;
- 4) Позичальник чітко усвідомлює всі умови цього Кредитного договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- 5) Позичальник вважає умови цього Кредитного договору вигідними для себе;



6) вся інформація та/або документи, подані ним для отримання Кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі Заявки;

7) Позичальник діє за згодою другого з подружжя або особи, з якою проживає однією сім'єю (фактичні сімейні відносини) на укладення та виконання цього Кредитного договору.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Кредитного договору відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Порушенням умов цього Кредитного договору вважається його невиконання або неналежне виконання, або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної або помилкової інформації.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення умов цього Кредитного договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Кредитного договору, всі права і обов'язки, що випливають з цього Кредитного договору, переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**5.5. У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо погашення суми Кредиту та/або процентів за користування Кредитом, Кредитодавець має право одноразово нарахувати Позичальнику неустойку (Штраф) в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (словами \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок), що дорівнює подвійній сумі Кредиту отриманого Позичальником за Кредитним договором на \_\_\_\_\_ день з дня надання Кредиту, враховуючи при цьому обмеження, визначені чинним законодавством України.**

5.6. Сукупний розмір нарахованої неустойки не повинен перевищувати \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (словами \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок) (в будь-якому разі не перевищує подвійну суму отриманого Кредиту).

5.7. Сплата Позичальником неустойки (Штрафу), передбаченої в п. 5.5. цього Кредитного договору, не звільняє його від обов'язку повернути Кредитодавцю суму Кредиту та сплатити проценти, нараховані за користування ним.

5.8. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

5.9. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність за недостовірну, неповну або помилкову інформацію у анкеті-згоді Позичальника, яка подавалась для отримання Кредиту. Позичальник погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в даних, вказаних ним, не звільняють Позичальника від виконання зобов'язання, передбаченого цим Кредитним договором, та не впливають на його дійсність.

5.10. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу Позичальником третім особам та/або не збереження своїх даних.

5.11. Кредитодавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Кредитним договором, якщо воно спричинене:

1) рішенням органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за цим Кредитним договором;

2) причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитодавця;



3) виникненням обставин непереборної сили.

## **6. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ СТОРІН ЗА КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ**

6.1. Для здійснення взаємодії з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитодавець має право використовувати персональні дані Позичальника, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

6.2. Позичальник підтверджує, що окремо надані Позичальником Кредитодавцю персональні дані Позичальника, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, та електронна пошта, які вказані в реквізитах Позичальника в Розділі 8 цього Кредитного договору, належать саме Позичальнику та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Позичальник погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Кредитодавцем для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Кредитним договором. Така взаємодія здійснюється Кредитодавцем з урахуванням вимог законодавства.

6.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити через Канали для комунікацій, стосовно персональних даних Позичальника, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, та/або на електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких Каналів для комунікацій та відповідної інформації Позичальника.

6.4. У випадку, якщо Позичальник ввів Кредитодавця в оману щодо належності саме йому персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості та/або електронної пошти або проявив необачність, в результаті якої доступ до Каналів для комунікацій та відповідної інформації отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація, яка передається Кредитодавцем Позичальнику з використанням таких Каналів для комунікацій, стане доступна третім особам, в тому числі, але не включно, інформація про укладення Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір тощо.

6.5. Сторони домовились, що Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Кредитним договором, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником) або запитується Позичальником у Кредитодавця відповідно до умов Кредитного договору або чинного законодавства України, може використовувати персональні дані Позичальника, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості та/або електронну пошту, що вказані в Кредитному договорі (або надані Позичальником Кредитодавцю окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

При цьому, якщо Позичальником після укладення Кредитного договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну Каналів для комунікацій або про персональні дані Позичальника, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, Кредитодавець має право використати такі Канали для комунікацій (доповнені/змінені номери телефонів, електронну пошту) для вказаних цілей. Інформація надіслана на Канали для комунікацій (номери телефонів, електронну пошту) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб, вважається такою, що направлена Позичальнику.

6.6. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Кредитним договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 8 цього Кредитного договору;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитодавцю в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору в будь-який спосіб, , що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;
- дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

Сторони визначають, що для цілей Кредитного договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитодавцю - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитодавцю для взаємодії за цим Кредитним договором в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю.

6.7. Укладення цього Кредитного договору, та підписання його Сторонами, підтверджує факт повідомлення Позичальника, а Позичальник підтверджує факт повідомлення, що Кредитодавець буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

6.8. Укладенням цього Кредитного договору, та підписанням його Сторонами, Позичальник підтверджує, що йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю, в тому числі через Канали для комунікацій.

6.9. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей Кредитний договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

7.2. Внесення змін та доповнень до цього Кредитного договору оформлюється шляхом підписання Сторонами Додаткових угод до цього Кредитного договору, в тому числі при зміні умов користування Кредитом. Всі зміни, доповнення та додатки до Кредитного договору, підписані обома Сторонами, є його складовою і невід'ємною частиною.

7.3. Невід'ємною частиною цього Кредитного договору є Правила. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений в мережі інтернет на сайті Кредитодавця за посиланням <http://cityfactor.com.ua>.

7.4. Після підписання цього Кредитного договору всі попередні переговори за ним, листування та будь-які інші усні та/або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Кредитного договору, втрачають юридичну силу.

7.5. Усі не врегульовані цим Кредитним договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.6. Всі спори щодо укладення, виконання, розірвання, зміни, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Кредитного договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, такий спір вирішується у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.7. Сторони дійшли взаємної згоди про те, що до вимог Кредитодавця про стягнення з Позичальника суми Кредиту, процентів, неустойки та інших належних з Позичальника платежів застосовується строк позовної давності 3 (три) роки.

7.8. Позичальник гарантує, що всі відомості, які були надані ним Кредитодавцю при укладенні та виконанні цього Кредитного договору, є такими, що відповідають дійсності, і несе ризик всіх несприятливих

наслідків, спричинених недодержанням вказаних гарантій.

7.9. Умови цього Кредитного договору, додаткових угод чи додатків до нього є конфіденційною інформацією, яка не підлягає розголошенню без попередньої згоди іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених законодавством України та/або цим Кредитним договором.

7.10. Підписанням цього Кредитного договору Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення цього Кредитного договору інформацію, передбачену ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- повідомлений про свої права згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;
- надав свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за Кредитним договором;
- надав згоду на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за Кредитним договором;
- надав безумовну згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками у соціальному бутті;
- надав згоду на збір та надання інформації, яка згідно із Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» входить до складу Кредитної історії, до будь-якого або до всіх Бюро Кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій;
- надав згоду на відправлення йому телефонних, факсимільних, електронних та інших повідомлень, які стосуються цього Кредитного договору та виконання обов'язків за ним, без обмеження кількості вказаних повідомлень та терміну їх направлення, у відповідних випадках, з урахуванням обмежень, передбачених законодавством України;
- надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем на підставі цього Кредитного договору, Кредитодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, Бюро Кредитних історій, Кредитним установам, компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення Заборгованості за Кредитним договором, договірної неустойки, збитків та інших засобів правового захисту;
- надав згоду Кредитодавцю на залучення до врегулювання простроченої заборгованості колекторською компанією у разі невиконання зобов'язань за цим Кредитним договором;
- йому роз'яснена та повністю і беззастережно зрозуміла інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором (в т.ч., але не виключно, передбачена розділом 5 Кредитного договору).

7.11. Дострокове розірвання цього Кредитного договору, зміна його умов допускаються в порядку та на умовах, що визначаються згідно з чинним законодавством України.

7.12. Одностороння зміна умов Кредитного договору, одностороннє розірвання Кредитного договору та /або одностороння відмова від виконання взятих на себе зобов'язань можливі лише у випадках, передбачених цим Кредитним договором та чинним законодавством України.

7.13. Будь-які зміни до цього Кредитного договору є дійсними за умови, що вони вчинені в письмовій формі та підписані Сторонами або їх уповноваженими на це представниками.

7.14. Сторони дійшли згоди, що для комунікацій, пов'язаних з цим Кредитним договором та будь-якими іншими взаємовідносинами між Позичальником та Кредитодавцем, використовуються Канали для комунікацій

такі як фінансовий номер телефону та/або адреса електронної пошти, які вказані Позичальником в п. 8.2. Договору.

7.15. Недійсність окремих умов цього Кредитного договору, встановлена рішенням суду, не є наслідком недійсності всього Кредитного договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом.

7.16. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з цим Кредитним договором (його укладенням, виконанням, розірванням тощо) і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

**8.**

**9. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН:**

8.1. **Кредитодавець:**

8.2. **Позичальник:**

8.3. **Контактні дані третіх осіб надані Позичальником:**

Примірник Кредитного договору від ДД.ММ.РРРР № \_\_\_\_, укладеного між ТОВ «СІТІ ФАКТОР» та \_\_\_\_\_ отримав  
(ПІП Позичальника)

\_\_\_\_\_  
(ДД.ММ.РРРР)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**ТАБЛИЦЯ**  
**обчислення загальної вартості Кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з/п	Дата видачі Кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума Кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за Кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість Кредиту, грн	
				сума Кредиту за Договором/погашення суми Кредиту	проценти за користування Кредитом	платежі за супровідні послуги												
						Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання Кредиту	інші послуги Кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1.	X	-	- X	X	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-
2.	X	X	X	-	X	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-
3.	X	X	X	X	X	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-
<b>Усього:</b>		X	X	X	X	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	X

Таблиця є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Кредитодавець:

Позичальник: